

УКРАЇНСЬКИЙ  
ВЕТЕРАНСЬКИЙ  
ФОНД

# СТРАТЕГІЯ 2022



## **УКРАЇНСЬКИЙ ВЕТЕРАНСЬКИЙ ФОНД**

# **СТРАТЕГІЯ 2022**

1. Вступ
2. Загальні положення
3. Напрямки діяльності Фонду
4. Цільові групи Фонду
5. Місія, візія, цінності
6. Структура Фонду
7. Наглядова рада
8. Ризики, можливості та загрози діяльності в умовах дії  
воєнного стану
9. Стратегічні цілі 2022
10. Інструменти реалізації стратегії
11. Фінансування стратегії
12. Моніторинг та оцінка
13. Механізм реалізації та графік запровадження стратегії
14. Прикінцеві положення

## **ВСТУП**

Український ветеранський фонд – бюджетна установа, яка належить до сфери управління Міністерства у справах ветеранів. Створена у 2022 році інституція сприяє реінтеграції ветеранів через фінансування проєктів (у тому числі ветеранського бізнесу), проведення соціологічних та інших досліджень, опитувань щодо громадської думки і фокус-груп та через інформаційні заходи. Ми надаємо можливості ветеранській спільноті для розвитку, підсилюємо потенціал для успішного становлення ветерана у цивільному житті, а також забезпечуємо умови для реалізації проєктів родинами загиблих, родинами героїв Небесної сотні та громадськими організаціями, які працюють із ветеранською спільнотою.

## **ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Український ветеранський фонд (далі – Фонд) є бюджетною установою, яка належить до сфери управління Міністерства у справах ветеранів України (далі – Мінветеранів).

Фонд утворений наказом Мінветеранів від 22 липня 2021 р. № 164 “Про утворення бюджетної установи “Український ветеранський фонд” на підставі постанови Кабінету Міністрів України від 14 липня 2021 р. № 720 “Про утворення бюджетної установи “Український ветеранський фонд”.

Фонд є юридичною особою, має самостійний баланс, рахунки в органах Казначейства та в установах банків, печатку, штампи, бланки із своїм найменуванням.

Фонд є неприбутковою установою.

Фонд у своїй діяльності керується Конституцією і законами України, міжнародними договорами України, згода на обов’язковість яких надана Верховною Радою України, актами Кабінету Міністрів України, наказами Мінветеранів, а також Положенням.

Дата державної реєстрації Фонду – 02.02.2022.

## НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ

Надання фінансової підтримки ветеранам та членам їхніх сімей для реалізації проєктів (далі – фінансова підтримка), які за результатами конкурсного відбору визначені переможцями та спрямовані на:

- Реінтеграцію ветеранів та членів їхніх сімей до активного суспільного життя, забезпечення збереження та відновлення їхнього фізичного та психічного здоров'я;
- Підтримку підприємницької діяльності ветеранів та сприяння в їхньому працевлаштуванні.

## ЦІЛЬОВІ ГРУПИ ФОНДУ

- Ветерани війни, особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною,
- Постраждалі учасники Революції Гідності,
- Члени сімей таких осіб та члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни,
- Члени сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України

## МІСІЯ, ВІЗІЯ, ЦІННОСТІ

**МІСІЯ:** Успішний ветеран – успішна та незалежна країна

**ВІЗІЯ:** Український ветеранський фонд – інструмент держави у виконанні обов'язку перед ветераном/ветеранкою, партнер ветеранів, що підвищує стійкість держави через сприяння реалізації ветеранських ініціатив.

**ЦІННОСТІ:** Ефективний результат.

Ми досягаємо максимального результату з залученням оптимального ресурсу, а також зі вчасним проявом гнучкості та креативності за можливих змінних у зовнішніх обставинах.

Наші результати – це наслідок цілеспрямованої професійної діяльності, що передбачає своєчасність, актуальність та суспільну користь. Головним показником результату діяльності є затребуваність основних продуктів Фонду та їхня оцінка з боку бенефіціарів. Результат завжди має зони росту та поліпшення, тому важливо це помічати, аналізувати та не зупинятися у процесі вдосконалення.

## **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

Повне усвідомлення власних зобов'язань, своєї ролі у команді та внеску у загальний результат діяльності Фонду. Відповідальність проявляється у словах, діях і взаємодіях. Ми не толеруємо перекидання власної відповідальності на інших колег або присутність розмитості кордонів відповідальності.

Відповідальністю є ретельне виконання поставлених задач у зазначені строки та з визначеною якістю. Розсудливий підхід та свідоме ставлення до роботи проявляється у тому, що в разі неможливості впоратися з поставленою задачею, ми це визнаємо та звертаємось за підтримкою до колег та керівництва. Ми готові сприймати здорову критику в інтересах виконання завдань Фонду.

## **ВІРА В ТЕ, ЩО РОБИМО**

Наша впевненість в місії фонду – це рушій мотивації та професійної діяльності команди Фонду, яка полягає у прагненні досягти ефективного результату прозорим шляхом. Наша робота – це вагомий внесок у розвиток та розбудову суспільства, яка на своїй меті має безкорисливе впровадження позитивних змін.

Ми усвідомлюємо важливість якісного надання підтримки та допомоги ветеранам. Ми розуміємо очікування від Фонду, його суспільну цінність. Щире прагнення та максимальна віддача кожного члена команди на шляху до реалізації поставленої мети є запорукою результату.

## **САМОРОЗВИТОК**

Ми ставимо перед собою великі та амбітні цілі та повністю усвідомлюємо кредит довіри, що нам надано та очікування, які на нас покладаються, і з повною відповідальністю їх приймаємо. Амбітність мети вимагає спроможності проявляти наполегливість у виконанні задач, гнучкість до зовнішніх обставин

та здатність змінювати форму своєї роботи в залежності від сукупності можливостей та загроз.

## ПАРТНЕРСТВО

Ми команда професіоналів, яких об'єднує спільна мета. Наші взаємини побудовані на чесній, відкритій, щирій комунікації та взаємоповазі, дотриманні зобов'язань та домовленостей, взаємопідтримці. Для нас першочерговими є партнерські взаємини, як у середині команди, так і з зовнішніми стейкхолдерами, а також здатність знаходити компроміси в інтересах спільної справи.

## ПРОЗОРИСТЬ

Для нас - це фундамент діяльності фонду та усіх взаємовідносин, як всередині команди, так і з зовнішнім світом. Наші слова не розходяться зі справами, а обіцянки з досягнутим результатом. Ми чесно усвідомлюємо власні прагнення, та надані нам можливості.

## СТРУКТУРА ФОНДУ



## НАГЛЯДОВА РАДА



## РИЗИКИ, МОЖЛИВОСТІ ТА ЗАГРОЗИ В УМОВАХ ДІЇ ВОЄННОГО СТАНУ

Початок повномасштабної агресії Російської Федерації 24.02.2022 суттєво вплинув на планування діяльності Фонду. Зокрема, перед Фондом постав ряд викликів:

ЗАГРОЗИ	МОЖЛИВОСТІ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Поширення агресії Російської Федерації на інші області України, крім тих, на яких відбуваються бойові дії з 24.02.2022;</li> <li>- Невизначеність державної політики щодо фінансування;</li> <li>- Скорочення фінансування;</li> <li>- Відтік персоналу;</li> <li>- Зруйнована інфраструктура;</li> <li>- Активні бойові дії;</li> <li>- Подальша мобілізація ветеранів та збільшення числа УБД</li> <li>- Зростання кількості загиблих захисників і захисниць, а відповідно і кількості родин;</li> <li>- Потенційні кібератаки і знищення інформації;</li> <li>- Політичні ігри.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Залучення додаткових коштів;</li> <li>- Політична воля на рівні держави щодо підтримки ветеранів та їхніх родин;</li> <li>- Великий суспільний запит на підтримку захисників і захисниць;</li> <li>- Актуальність України в світовому інформаційному полі;</li> <li>- Потужна наглядова рада (соціальний капітал, компетенції тощо)</li> </ul>

СЛАБКІ СТОРОНИ	СИЛЬНІ СТОРОНИ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Інституційна "недобудованість":               <ul style="list-style-type: none"> <li>- відсутність повного штату,</li> <li>- відсутність сталої інтеграції та злагодженості команди, оскільки вона створюється під час війни,</li> <li>- відсутність встановленої репутації, побудованої на досягненнях організації,</li> <li>- відсутність приміщення,</li> <li>- слабкість частини менеджерів,</li> </ul> </li> <li>- Залежність від державного бюджету;</li> <li>- Недовіра суспільства до державних установ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наявність аналітики про потреби ветеранів (2021 року);</li> <li>- Наявність експертизи роботи з ветеранами у значної кількості колективу;</li> <li>- Розуміння контексту;</li> <li>- Соціальний капітал директора та інших членів команди;</li> <li>- Наявність потужних гравців у команді;</li> <li>- Довіра від ветеранів - персональна до співробітників та директора;</li> <li>- "Парасолька" Мінветеранів</li> </ul>

Моделюючи нові виклики, загрози та можливості для цільової аудиторії Фонду та діяльності Фонду, ми:

- Розуміємо збільшення цільової аудиторії Фонду та плануємо діяльність відповідно до нових реалій;
- Формуємо нові пакети послуг та рішень для нашої цільової аудиторії згідно з новими викликами та проблемами;
- Адвокутуємо підтримку наших цільових аудиторій як основу розуміння суспільством ціни, яку сплачують ветерани за нашу перемогу.

## СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ 2022

Український ветеранський фонд – інструмент держави у виконанні обов'язку перед ветераном/ ветеранкою, партнер ветеранів, що підвищує стійкість держави через сприяння реалізації ветеранських ініціатив.

### Інституційний розвиток

Стратегічна ціль 1	Створення та розвиток інституційної і фінансової спроможності Українського ветеранського фонду
--------------------	--

### Діяльність

Стратегічна ціль 2	Фінансування ветеранського підприємництва
Стратегічна ціль 3	Створення безбар'єрного середовища для всіх визначених даною Стратегією та Законом України категорій громадян
Стратегічна ціль 4	Фінансування проєктів, спрямованих на підтримку та реінтеграцію осіб з числа визначених даною Стратегією, які опинились у складних життєвих обставинах



## СЦЕНАРІЙ РОЗВИТКУ

1. До Фонду приходять працювати люди, що поділяють цінності організації та готові працювати для посилення ветеранської спільноти;
2. Фонд налагоджує потужну співпрацю з органами державної влади;
3. Фонд стає для донорів надійним інструментом реалізації благодійних внесків шляхом фінансування ветеранських проєктів;
4. Профінансовані проєкти стають рольовою моделлю для ветеранів та членів їхніх родин, а також розвивають громади, в яких вони реалізуються;
5. Комунікаційна роль фонду - демонструвати Україні та світу надзвичайну роль захисників та захисниць в обороні та розвитку держави;
6. Роль та авторитет Фонду як інструменту розвитку ветеранської спільноти зростає з року в рік та держава збільшує фінансування проєктів через Фонд;
7. Український ветеранський фонд стає знаковою організацією, що народилась під час повномасштабної агресії РФ і яка одразу почала працювати на відновлення та розвиток України через підтримку та розвиток ветеранів та членів їхніх родин;
8. Ветерани відчують турботу держави про них та їхні родини. Через Фонд вони отримують довіру до держави та впевненість у завтрашньому дні.

	Операційна ціль	Індикатор реалізації
<b>Стратегічна ціль 1</b>	<b>Створення та розвиток інституційної і фінансової спроможності Українського ветеранського фонду</b>	
Операційна ціль 1.1	Створення команди та формування штату	У штаті працює 58 осіб, плинність кадрів не більше 5 осіб за 12 місяців
Операційна ціль 1.2	Забезпечення функціонування процесів та процедур згідно з чинним законодавством	Налагоджено системи документообігу, кадрову службу, фінансову та юридичні служби, створено систему управління проєктами
Операційна ціль 1.3	Створено працюючу систему планового фандрейзингу	Залучено 80 млн грн додаткового позабюджетного фінансування

	Операційна ціль	Індикатор реалізації
<b>Стратегічна ціль 2</b>	<b>Фінансування ветеранського бізнесу</b>	
Операційна ціль 2.1	Створено систему управління проектами, запущено збір заявок	Кількість поданих проектів для надання фінансової підтримки Українським ветеранським фондом за результатами конкурсного відбору - <b>25</b>
Операційна ціль 2.2	Створено систему експертизи з ветеранського бізнесу	Кількість експертів, залучених Українським ветеранським фондом - <b>15</b>
Операційна ціль 2.3	Проведено відбір релевантних заявок, профінансовано проекти, отримано звіти	Кількість проектів, виконаних за фінансової підтримки Українського ветеранського фонду - <b>12</b>
<b>Стратегічна ціль 3</b>	<b>Створення безбар'єрного середовища для всіх визначених даною Стратегією та Законом України категорій громадян</b>	
Операційна ціль 3.1	Створено систему управління проектами, запущено збір заявок	Кількість поданих проектів для надання фінансової підтримки Українським ветеранським фондом за результатами конкурсного відбору - <b>15</b>
Операційна ціль 3.2	Створено систему експертизи з питань безбар'єрності	Кількість експертів, залучених Українським ветеранським фондом - <b>10</b>
Операційна ціль 3.3	Проведено відбір релевантних заявок, профінансовано проекти, отримано звіти	Кількість проектів, виконаних за фінансової підтримки Українського ветеранського фонду - <b>5</b>
<b>Стратегічна ціль 4</b>	<b>Фінансування проектів, спрямованих на підтримку та реінтеграцію осіб з числа визначених даною Стратегією, які опинились у складних життєвих обставинах</b>	
Операційна ціль 4.1	Створено систему управління проектами, запущено збір заявок	Кількість поданих проектів для надання фінансової підтримки Українським ветеранським фондом за результатами конкурсного відбору - <b>5</b>

	Операційна ціль	Індикатор реалізації
Операційна ціль 4.2	Створено систему експертизи з питань реінтеграції до цивільного життя	Кількість експертів, залучених Українським ветеранським фондом - <b>5</b>
Операційна ціль 4.3	Проведено відбір релевантних заявок, профінансовано проекти, отримано звіти	Кількість проектів, виконаних за фінансової підтримки Українського ветеранського фонду - <b>2</b>

У разі введення в Україні або в окремих її місцевостях воєнного стану передбачено та затверджено Урядом такі напрямки діяльності Фонду:

- Надання безповоротної фінансової допомоги ветеранам та членам їхніх родин, а також особам, яких визначено Законом України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" на відшкодування витрат на основні засоби діяльності самозайнятим особам на екстрену допомогу бізнесу чи його адаптації до умов воєнного часу,
- Надання підтримки ветеранам та членам їхніх сімей, у першу чергу тим, які беруть участь у відсічі збройної агресії та забезпеченні національної безпеки, усунення загрози небезпеки державній незалежності України, її територіальній цілісності, у тому числі у складі добровольчих формувань територіальних громад, у період дії воєнного стану шляхом оплати послуг із організації надання цілодобової підтримки засобами телекомунікаційного зв'язку.

Напрямки діяльності під час воєнного стану	Операційна ціль	Індикатор реалізації
<b>Стратегічна ціль 1</b>	<b>Надання безповоротної фінансової допомоги ветеранам та членам їхніх родин, а також особам, яких визначено Законом України "Про статус ветерана" на відшкодування витрат на основні засоби діяльності самозайнятим особам на екстрену допомогу бізнесу чи його адаптації до умов воєнного часу, менторська підтримка у відкритті власної справи та розширенні бізнесу</b>	

Напрямки діяльності під час воєнного стану	Операційна ціль	Індикатор реалізації
Операційна ціль 1.1	Створення системи управління проектами (CRM, процедури, документи, зберігання даних)	Кількість профінансованих заявок - не менше <b>500</b>
Операційна ціль 1.2	Фандрейзинг на проєкт	Сума залучених позабюджетних коштів для фінансування заявок - <b>40 млн грн</b>
Операційна ціль 1.3	Промокампанія - висвітлення ідеї та перебігу проєкту	За результатами опитування, через 3 та 6 місяців від початку запуску проєкту відсоток респондентів, що розуміють важливість підтримки родин ветеранів - <b>не менше 50% опитаних</b>
<b>Стратегічна ціль 2</b>	<b>Надання підтримки ветеранам та членам їхніх сімей, у першу чергу тим, які беруть участь у відсічі збройної агресії та забезпеченні національної безпеки, усуненні загрози небезпеки державній незалежності України, її територіальній цілісності, у тому числі у складі добровольчих формувань територіальних громад, у період дії воєнного стану шляхом оплати послуг із організації надання цілодобової підтримки засобами телекомунікаційного зв'язку.</b>	
Операційна ціль 2.1	Створення гарячої лінії	На гарячу лінію звернулось <b>10 000 користувачів</b>
Операційна ціль 2.2	Створення протоколів надання підтримки	Перевірка роботи операторів демонструє відповідність практики протоколам <b>не менше 80%</b>
Операційна ціль 2.3	Аналітика проєкту	Створено "маршруту клієнта" у межах державної системи психологічної, медико-психологічної, психіатричної допомоги ветеранам, членам їхніх родин із гарячою лінією як точкою входу

## ІНСТРУМЕНТИ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ

- Проектна діяльність фонду на період дії військового стану;
- Фінансування проєктів згідно зі стратегічними цілями та затвердженого Порядку використання бюджетних коштів;
- Планове залучення коштів на рахунки організації для виконання завдань стратегії;
- Інформаційний супровід діяльності Фонду;
- Міжнародна співпраця;
- Співпраця з органами державної влади та органами місцевого самоврядування;
- Співпраця з неурядовими організаціями України та світу;
- Застосування цифрових інструментів у діяльності Фонду

## ФІНАНСУВАННЯ СТРАТЕГІЇ

Фінансування завдань у рамках стратегії здійснюється за рахунок видатків державного бюджету, а також додатково залучених позабюджетних коштів, благодійних внесків, добровільних внесків урядів, агентств та установ зарубіжних країн, міжнародних фінансових та інших організацій, у тому числі у формі цільових грантів, програм співфінансування.

Вимоги до фінансування діяльності Фонду затверджено в Порядку використання бюджетних коштів на 2022 рік.

У разі введення в Україні або в окремих її місцевостях воєнного стану бюджетні кошти будуть спрямовані на проєкти, що передбачають:

1. надання підтримки ветеранам та членам їхніх сімей, у першу чергу тим, які беруть участь у відсічі збройної агресії та забезпеченні національної безпеки, усуненні загроз небезпеки державній незалежності України, її територіальній цілісності, у тому числі у складі добровольчих формувань територіальних громад, у період дії воєнного стану шляхом оплати послуг з організації надання цілодобової підтримки засобами телекомунікаційного зв'язку;

2. відшкодування витрат для створення умов з інтеграції ветеранів та членів їхніх сімей, що були евакуйовані, за новим місцем проживання в Україні шляхом надання одноразової фінансової допомоги у створенні належних умов для ведення підприємницької або незалежної професійної діяльності;
3. відшкодування витрат самозайнятих осіб (фізичних осіб-підприємців першої, другої та третьої групи платників єдиного податку та осіб, що здійснюють незалежну професійну діяльність), пов'язані із закупівлею предметів та товарів для ведення підприємницької або незалежної професійної діяльності

## МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНКА

Моніторинг стратегічного плану Фонду включає три рівні:

### 1) Моніторинг зовнішнього середовища.

Базується на аналізі основних показників, що характеризують ситуацію на міжнародному рівні, в державі загалом та в регіонах зокрема. Підсумки підводяться один раз на місяць (до 10 числа місяця, що слідує за звітним) та формуються як частина зведеного аналітичного моніторингового звіту.

### 2) Моніторинг процесу реалізації стратегічних цілей відповідно до наступних показників:

- Наповнення штату фонду
- Плинність кадрів
- Наявність затверджених та впроваджених Положень та Порядків
- Наявність та користування співробітниками системами електронного документообігу
- Сума залучених позабюджетних коштів
- Кількість залучених експертів
- Кількість поданих заявок
- Кількість консультацій заявникам
- Кількість профінансованих заявок
- Якість виконаних проєктів

Звіт про виконання цієї частини моніторингу готується щомісячно (до 10 числа місяця, що слідує за звітним) як частина зведеного аналітичного моніторингового віту.

3) Моніторинг виконання плану стратегії.

Оцінюється стан виконання кожної цілі та ступінь досягнення результатів. Здійснюється щоквартально (10 березня, 10 червня, 10 вересня і 10 грудня). На підставі результатів моніторингу, Виконавчим директором вноситься проміжний аналіз фінансових потреб, зведений по всіх стратегічних цілях, для подальшого врахування під час розробки проєкту бюджету на наступний рік.

**МЕХАНІЗМ РЕАЛІЗАЦІЇ ТА ГРАФІК ЗАПРОВАДЖЕННЯ СТРАТЕГІЇ** - Додаток 1